

Algemene Voorwaarden Way of Yoga – 2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle lessen, workshops, retraites en andere diensten die door *Way of Yoga* worden aangeboden. Door inschrijving of deelname verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 1 – Definities **Way of Yoga: de onderneming die yogalessen, workshops, retraites en aanverwante activiteiten aanbiedt.**

****Deelnemer****: de natuurlijke persoon die zich inschrijft voor of deelneemt aan een activiteit van Way of Yoga.

****Overeenkomst****: de overeenkomst tussen Way of Yoga en de deelnemer met betrekking tot deelname aan lessen, workshops of andere activiteiten.

****Schriftelijk****: zowel per post als elektronisch (e-mail, website, app).

Artikel 2 – Toepasselijkheid Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Way of Yoga en de deelnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbod en inschrijving

1. Het aanbod (rooster, tarieven, voorwaarden) wordt bekendgemaakt via de website en/of e-mail.
2. Inschrijving vindt schriftelijk of digitaal plaats en is persoonlijk en niet overdraagbaar.
3. Bij inschrijving ontvangt de deelnemer de voorwaarden en stemt hiermee in.

Artikel 4 – Bedenktijd

1. Bij een online inschrijving heeft de deelnemer een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, tenzij hij/zij eerder gebruik maakt van de dienst.
2. Bij gebruik tijdens de bedenktijd is een evenredige vergoeding verschuldigd.

Artikel 5 – Duur en beëindiging

1. Abonnementen worden afgesloten voor een bepaalde of onbepaalde tijd.
2. Opzegging kan met een termijn van 1 maand tegen het einde van de abonnementsperiode, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij langdurige ziekte of blessure kan het abonnement tijdelijk worden gepauzeerd op schriftelijk verzoek, met overlegging van een medische verklaring.

Artikel 6 – Tarieven en betaling

1. Tarieven worden vooraf bekendgemaakt en kunnen jaarlijks worden aangepast.
2. Betaling geschiedt via automatische incasso of andere overeengekomen wijze.
3. Bij niet-tijdige betaling volgt een herinnering. Blijft betaling uit, dan is Way of Yoga gerechtigd de toegang te weigeren en wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 7 – Workshops, retraites en evenementen

1. Voor workshops en retraites gelden aparte annuleringsvoorwaarden:
 - Annulering > 30 dagen voor aanvang: volledige restitutie minus administratiekosten.
 - Annulering 14–30 dagen voor aanvang: 50% restitutie.
 - Annulering < 14 dagen voor aanvang: geen restitutie.
2. Bij annulering door Way of Yoga wordt het volledige bedrag terugbetaald.

Artikel 8 – Online lessen

1. Bij deelname aan online lessen is het niet toegestaan opnames te maken of materiaal te verspreiden zonder toestemming.
2. Way of Yoga is niet aansprakelijk voor technische storingen aan de zijde van de deelnemer.

Artikel 9 – Gezondheid en verantwoordelijkheid

1. Deelname geschiedt op eigen risico.
2. Deelnemer meldt vooraf eventuele blessures, gezondheidsklachten of zwangerschap.
3. Way of Yoga is niet aansprakelijk voor letsel of schade door het verzwijgen van medische informatie of het niet opvolgen van aanwijzingen.

Artikel 10 – Gedrag en huisregels

1. Deelnemers behandelen elkaar en de docent met respect.
2. Het gebruik van alcohol, drugs of storend gedrag in de studio is niet toegestaan.
3. Telefoons dienen tijdens lessen stil te staan.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid en verzekering

1. Way of Yoga is aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit opzet of grove nalatigheid en beperkt tot het bedrag waarvoor zij verzekerd is.
2. Way of Yoga is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van deelnemers.

Artikel 12 – Overmacht Bij overmacht (zoals pandemie, overheidsmaatregelen, natuurrampen) kan het rooster wijzigen of kunnen lessen online plaatsvinden. Dit geeft geen recht op restitutie.

Artikel 13 – Privacy Way of Yoga verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.

1. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve en communicatie-doeleinden.
2. Gezondheidsinformatie wordt vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld zonder toestemming.
3. Deelnemer heeft recht op inzage, correctie en verwijdering.

Artikel 14 – Intellectuele eigendom Alle materialen (video's, hand-outs, lesmateriaal) blijven eigendom van Way of Yoga en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden verspreid of commercieel gebruikt.

Artikel 15 – Klachten en geschillen

1. Klachten kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend en worden zo spoedig mogelijk behandeld.
2. Indien een klacht niet in overleg kan worden opgelost, is uitsluitend de rechtbank Midden-Nederland bevoegd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 16 – Toepasselijk recht Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 – Algemene Voorwaarden Cadeaubon – Way of Yoga

1. Geldigheid

- De cadeaubon is geldig tot 12 maanden na de aankoopdatum, tenzij anders vermeld.
- Na de vervaldatum kan de cadeaubon niet meer worden ingewisseld.

2. Inwisselbaarheid

- Cadeaubonnen zijn in te wisselen voor datgene dat op de bon aangegeven staat (yogalessen, workshops of andere diensten die door Way of Yoga worden aangeboden).
- Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld.

3. Restwaarde

- De waarde dient volledig te worden gependend (vb. Een cadeaubon ter waarde van een special, kan niet worden omgezet naar een cadeaubon ter waarde van groepslessen)

4. Gebruik & overdraagbaarheid

- De cadeaubon kan door de ontvanger worden gebruikt of worden doorgegeven aan een ander.
- Way of Yoga is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van de cadeaubon.

5. Reserveringen & annuleringen

- Voor het inwisselen van de cadeaubon gelden de reguliere reserverings- en annuleringsvoorwaarden van Way of Yoga.
- Bij annulering van een les of workshop waarbij een cadeaubon is gebruikt, gelden dezelfde voorwaarden als bij reguliere betalingen.

6. Fraude & misbruik

- In geval van (vermeend) misbruik of fraude behoudt Way of Yoga zich het recht voor de cadeaubon ongeldig te verklaren.

7. Contact

- Voor vragen over cadeaubonnen kun je contact opnemen via info@wayofyoga.nl

Artikel 18 – Roosterwijzigingen in vakantieperiodes

- Way of Yoga behoudt zich het recht voor om tijdens vakantieperiodes (zoals zomer- en feestdagen) het lesrooster tijdelijk aan te passen, waaronder het verminderen van het aantal lessen.
- Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden stemt de deelnemer in met deze roosterwijzigingen.
- Roosterwijzigingen in vakantieperiodes geven geen recht op restitutie of compensatie.

****Way of Yoga**** – Algemene Voorwaarden, versie 2025